

De basisregels voor annulering en verplaatsing van trainingen, ouderavonden, etc. zoals vermeld in onze leveringsvoorwaarden, luiden als volgt:

1. Wanneer de opdrachtgever een annulering en/of verplaatsing doorgeeft aan **BOLWERKEN**, **een maand of langer voor de aanvang van de activiteit**, dan kan in overleg worden besloten de activiteit op een later tijdstip te verzorgen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
2. Bij **volledige annulering binnen een maand voor aanvang** van de training/ouderavond wordt 25% van het bedrag (plus BTW) in rekening gebracht door **BOLWERKEN**.
3. Bij **volledige annulering binnen twee weken voor aanvang** van de training/ouderavond wordt 50% van het bedrag (plus BTW en reiskosten) in rekening gebracht. Toepassing van deze regeling vindt plaats ongeacht de reden van annulering/verplaatsing.